

**Lettre d'information standardisée à envoyer
aux clients consommateurs en cas de contrat à distance
en application des articles XIV.27, § 1^{er}, 8^o et XIV.39, § 1^{er}, 7^o
C.D.E.**

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que vous avez le droit de vous rétracter du contrat qui nous lie depuis le

Vous disposez pour ce faire d'un délai qui expire 14 jours après celui où le contrat a été conclu.

Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, soit par lettre envoyée par la poste à l'adresse suivante :

Atelier d'architecture Erwin Spitzer
rue de Chambéry 61
1040 Bruxelles

Soit par courrier électronique à l'adresse suivante erwspi@gmail.com

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation que nous annexons à la présente, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de 14 jours.

En cas de rétractation de votre part :

- D'une part, nous vous rembourserons tous les paiements que nous aurions reçus de vous avant d'entamer notre mission, sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter de celui où nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter ;
- D'autre part, si vous avez demandé d'entamer nos prestations de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel au travail qui a été fourni jusqu'au moment où vous nous aurez informés de votre rétractation, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Nous vous prions de croire en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Architecte Erwin Spitzer

Annexe : formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

Madame, Monsieur,

Au cas où vous souhaiteriez vous rétracter du contrat qui nous lie, et uniquement dans ce cas, merci de retourner le présent formulaire dûment complété, daté et signé à l'attention de :

la société d'architectes Atelier d'architecture Erwin Spitzer dont le cabinet est sis
rue de Chambéry 61 à 1040 Bruxelles,
courriel erwspi@gmail.com
tél. : 02 640 90 13
gsm : 0495 264 769

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivantes : [décrire la mission confiée à l'architecte]

Prestation commandée le et entamée [le cas échéant] le

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur uniquement en cas de notification du formulaire sur papier :

Date,

Signature